

REGOLAMENTO VOLONTARI

CONDOTTA

- 1) Nessun volontario è autorizzato a entrare ne La Casa di Leo o soggiornarvi al di fuori del proprio turno, a meno che non sia per svolgere attività precedentemente concordate. Il volontario che, al di fuori del proprio turno, avesse necessità di entrare nella Casa per svolgere attività a essa inerenti è tenuto a darne preventivo avviso tramite la chat di whatsapp "comunicazioni Casa di Leo".
- 2) Nessun volontario, durante il proprio turno, può portare nella casa parenti (di alcun grado e genere) o amici. Nessuna persona esterna può entrare nella casa salvo autorizzazione del Direttivo.
- 3) A fine turno e, soprattutto per l'ultimo turno giornaliero, i volontari sono tenuti ad apporre in bacheca eventuali comunicazioni rilevanti e/o di servizio per i turni successivi. Le comunicazioni importanti e urgenti devono essere inserite anche nella chat "comunicazioni Casa di Leo" di whatsapp.
- 4) A inizio turno, tutti i volontari sono tenuti a controllare la check list del proprio turno, la situazione ospiti (che si trova dietro la settima anta a partire dalla porta), le comunicazioni apposte in "bacheca volontari" e nella chat "comunicazioni Casa di Leo".
- 5) I volontari sono tenuti a utilizzare la chat "comunicazioni Casa di Leo" solo e soltanto per comunicazioni importanti. Non si deve rispondere con emoticon di ogni genere o commenti superflui per evitare che si perdano le comunicazioni importanti o che il gruppo venga silenziato.
- 6) La porta dello studio dovrà essere sempre tenuta chiusa se nessun Volontario è al suo interno.
- 7) L'accesso alla dispensa è consentito solo ai volontari, i quali devono averne cura e mantenerla in ordine.
- 8) Il volontario che dovesse lasciare la casa prima del termine del proprio turno per esigenze personali, deve darne preventiva comunicazione al referente dei volontari e averne autorizzazione.
- 9) Nel caso in cui durante il proprio turno il volontario si dovesse trovare in uno stato di alterazione psico-fisica il Direttivo prenderà provvedimenti.
- 10) In caso di eventuali furti da parte dei volontari di beni della casa o delle famiglie o di altri volontari il Direttivo prenderà provvedimenti.
- 11) Tutti i volontari sono tenuti a seguire e completare il corso di formazione obbligatoria. In caso contrario il Direttivo si riserva il diritto di sospendere l'attività prestata dal volontario per Eos A.p.s. fino a che questi non avrà ultimato il corso.

CIBO

- 1) È vietato introdurre nella casa alimenti freschi o precedentemente cucinati in locali esterni alla casa. È consentito introdurre nella casa solo alimenti confezionati e integri.
- 2) Eos A.p.s. fornisce alle famiglie ospiti alimenti (confezionati) di prima necessità quali pasta, riso, biscotti, fette biscottate, etc, e offre alle stesse la possibilità di rifornirsi gratuitamente di frutta e verdura rivolgendosi a un fruttivendolo segnalato dall'Associazione con la quale la stessa ha stipulato un accordo di donazione. Agli ospiti resta il compito di occuparsi del trasporto della frutta e verdura scelte.
- 3) Tutto quello che viene cucinato all'interno della casa da un volontario in assenza di tutti gli ospiti e che sia destinato al consumo da parte di questi ultimi o di altri avventori della casa deve riportare un'etichetta in cui vengono indicati gli ingredienti e la data di preparazione.
- 4) È vietato introdurre nella casa bibite gassate o zuccherate e cibi non sani (patatine, crema di nocciola, cioccolato...).
- 5) È vietato offrire qualsiasi tipo di cibo ai bambini ospiti se non previa autorizzazione del genitore o di chi ne fa le veci.

PRIVACY

- 1) È consentito fare foto e video della vita della casa e/o degli eventi solo ad uso esclusivo dell'Associazione.
- 2) Possono essere ripresi solo gli ospiti che hanno firmato la liberatoria.
- 3) Il volontario deve firmare la liberatoria per il trattamento dei dati personali.

REGOLE DELLA CASA

- 1) All'interno della casa non sono ammessi animali.
- 2) È severamente vietato fumare (anche sigarette elettroniche) o bere alcolici all'interno della casa e nelle zone attigue.
- 3) È richiesta particolare attenzione all'igiene personale (lavare le mani e raccogliere i capelli) a tutela dei piccoli ospiti sia ad inizio turno che ogni qual volta lo si renda necessario (spazzatura ecc).
- 4) Gli stracci utilizzati per pulire la casa a fine turno dovranno essere sempre lavati, sciacquati e messi ad asciugare sul calorifero della lavanderia o fuori sullo stendino se il tempo lo permette.

RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

- 1) È richiesta la massima discrezione nel rapporto con le famiglie ospitate; qualsiasi domanda e chiarimento devono essere fatti nello studio con i volontari del turno precedente.
- 2) I volontari hanno l'obbligo di garantire un'assoluta riservatezza rispetto alle informazioni relative alle famiglie.
- 3) Nessun volontario può lasciare la casa durante il proprio turno, per soddisfare richieste avanzate dagli ospiti.
- 4) Non è consentito al volontario, all'interno del proprio turno, far fronte a richieste da parte degli ospiti, di natura economica, sanitaria, alimentare e inerenti a trasporto e vestiario, che vadano oltre quanto già fornito dalla casa e nemmeno proporlo.
- 5) Rimandare ai referenti dei volontari le richieste improprie delle famiglie.
- 6) Al di fuori del proprio turno, il volontario è libero di attuare nei confronti degli ospiti i comportamenti che ritiene più opportuni, sotto la propria responsabilità. L'Associazione sconsiglia, tuttavia, di soddisfare eventuali richieste da parte delle famiglie anche se avanzate al di fuori del turno, soprattutto se inerenti al trasporto, alla spesa o a emergenze economiche. Eos A.p.s. si riserva, pertanto, la possibilità di effettuare richiami e prendere opportuni provvedimenti qualora valutasse che il comportamento tenuto possa recare danno all'Associazione stessa.
- 7) I minori presenti all'interno della casa devono essere sempre soggetti alla supervisione del genitore o di chi ne fa le veci. I volontari possono occuparsi dei bambini purché chi ne ha la responsabilità sia all'interno della casa e si assenti (in camera) per brevi momenti.
- 8) Ogni eventuale trasgressione degli ospiti e degli altri volontari deve essere tempestivamente comunicata al Direttivo.

CANCELLAZIONE DAL LIBRO VOLONTARI

- 1) Annualmente, il Direttivo valuterà la cancellazione dal libro volontari nel caso in cui non sia stata prestata alcuna attività di volontariato nell'anno precedente; questo avverrà solamente in assenza di accordi o comunicazioni al Direttivo e in assenza di eventi eccezionali.